



---

# Forretningsbetingelser

---

## § 1. BETALING & FAKTURERING

### §1.1

Vores standard faktureringsbetingelser er følgende: 50% faktureres ved tilbuds accept og igangsættelse. De sidste 50% faktureres ved afslutning af projektet og/eller levering.

### §1.2

Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløber der renter, jf. renteloven og et gebyr på kr. 100 pr. rykker. Arbejdet med opgaven kan midlertidigt indstilles indtil første betaling er modtaget og WINWINWEB forbeholder sig retten til at tilbageholde materialet og/eller lukke for ydelsen indtil alle forfaldende beløb er modtaget.

### §1.3

Betaling af WINWINWEBs fakturaer foretages via det angivne kontonummer på fakturaen.

## § 2. PRISER

### §2.1

Alle WINWINWEB's priser er i danske kroner og ekskl. 25% moms. Der tages forbehold for afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, mv.



## §2.2

Abonnementer fornyes automatisk indtil de bliver opsagt.

Ved opsigelse kan der sendes en mail til WinWinWeb og der vil blive sendt en bekræftelsesmail på opsigelsen tilbage. Vær opmærksom på at det er dig der har bevisretten på at opsigelsen er nået frem, så hvis du ikke modtager en bekræftelsesmail bedes du ringe til os.

Alle hosting og support køb er abonnementer.

Abonnementer som opsiges i løbsperioden vil ikke få refunderet restbeløb.

## §2.3

Ønsker WINWINWEB at lukke et specielt abonnement eller ydelse, kan WINWINWEB til enhver tid opsige aftalen med en måneds varsel og forudbetalt beløb vil blive tilbagebetalt.

## **§ 3. REKLAMATIONSRET & FORTRYDELSESRET**

### §3.1

WINWINWEB yder 3 måneders reklamationsret fra levering af ydelsen, hvis kunden kan bevise, at manglen eller fejlen er forårsaget af WINWINWEB, deres ansatte eller underleverandører.

### §3.2

WINWINWEB tilbyder ikke fortrydelsesret efter tilbuds accept, da hver løsning er tilpasset kunden.



## **§ 4. TIDSPLAN**

### **§4.1**

Hvis andet ikke er aftalt, skal al materiale (herunder billeder, tekster, adgang til domæne styring osv.) til udarbejdelse af ydelserne leveres indenfor 2 uger efter igangsættelse og rettelser indenfor en uge efter levering af ydelsesudkast. Ved forsinkelse på modtagelsen af materialet eller rettelser fra kunden, kan den færdige ydelse leveres uden. Kunden har dog mulighed for at få et tilbud på at få implementeret materiale og rettelser senere.

## **§ 5. FORTROLIGHED**

### **§5.1**

Samtlige medarbejdere hos WINWINWEB er underlagt tavshedspligt. WINWINWEB behandler naturligvis alle oplysninger, modtaget fra vores kunder, fortroligt.

## **§ 6. ANSVAR**

### **§6.1**

WINWINWEB tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl og force majeure, herunder arbejdskonflikt og mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører.

### **§6.2**



WINWINWEB er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder tab af data, mistet omsætning, krav fra tredjemand eller goodwill. WINWINWEBs samlede ansvar i aftalens løbetid er beløbsmæssigt begrænset til  $\frac{1}{3}$  af det samlede beløb.

### §6.3

WINWINWEB hoster alle hjemmesider hos Weebly. Kunden er selv ansvarlig for at overholde Weebly's betingelser og WINWINWEB påtager sig intet ansvar for eventuelle tab. Weebly's betingelser kan findes her: <http://www.weebly.com/terms-of-service/>

### §6.4

WINWINWEBs forretningsbetingelser kan ændres uden varsel, og det vil altid være de nyeste betingelser, der er gældende.

## § 7. EJERFORHOLD

### §7.1

Et link til [www.winwinweb.dk](http://www.winwinweb.dk) findes i bunden af det købte website eller webshop. Fjerner eller ønsker kunden at linket skal fjernes, vil kunden blive faktureret kr. 3.000 ekskl. moms.

### §7.2

WINWINWEB forbeholder sig retten til at fremvise samt promovere arbejdet og/eller ydelsen, medmindre andet er aftalt.



## § 8. Databehandlersaftale

### §8.1

Ved accept af forretningsbetingelserne accepterer kunden også WinWinWebs

Databehandlersaftale som kan findes her: <https://www.winwinweb.dk/betingelser.html>

## § 9. Personoplysninger

### §8.1

Ved accept af forretningsbetingelserne accepterer kunden at WinWinWeb indsamler og opbevarer personoplysninger som har til formål at vi kan gennemføre handlen og kunne videreudvikle vores service.

### §8.2

WinWinWeb vil aldrig sælge dine personoplysninger til tredjepart.

*Opdateret d. 12/9-2018*